

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Índice

1. Alcance	3
2. Objetivo.....	3
3. Definiciones	4
4. Consentimiento para el tratamiento de datos personales.....	5
5. Finalidad del tratamiento de datos personales	5
6. Seguridad de los datos personales	6
7. Conservación de datos personales	7
8. Transferencia de datos personales	7
9. Derechos de los usuarios y ejercicio de derechos ARCO.....	7
10. Tratamiento de datos personales de menores de edad.....	9
11. Uso de cookies en el sitio web y configuración del navegador	9
12. Responsabilidad por contenido en redes sociales.....	10
13. Exactitud y veracidad de los datos personales.....	11
14. Aceptación y consentimiento.....	11
15. Cambios a la Política de Privacidad Web.....	11
16. Documentos relacionados.....	12

ALCANCE

Por medio de la presente Política de Privacidad Web para la website <https://www.agrokasa.com/>, se informa sobre el tratamiento de datos personales del usuario la cual es aplicable a Sociedad Agrícola Drokasa S.A., en adelante "AGROKASA" con oficina principal administrativa sito en Jr. Mariscal La Mar N° 991, Piso 10, Magdalena, Lima – Perú.

1. OBJETIVO

AGROKASA en atención a lo establecido por la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales, en adelante LPDP, su Reglamento y su Directiva de Seguridad, implementa la presente política a fin de dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables, para realizar el tratamiento de los datos personales de los usuarios cuando registren información y/o data personal por medios digitales en la página <https://www.agrokasa.com/> de acuerdo con los lineamientos desarrollados en la presente Política de Privacidad Web, tomando en consideración que se cuenta con una página adicional <https://www.agrokasa.com.pe> que redirecciona a la página antes mencionada.

Los usuarios no se encuentran obligados a brindar sus datos personales, salvo lo establecido en la normativa aplicable.

De no entregar sus datos personales AGROKASA no podrá brindar adecuadamente información y/o propuestas.

2. DEFINICIONES

- **Consentimiento del titular de datos personales:** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- **Datos sensibles:** Aquella información que afecta la intimidad de su titular, tales como datos biométricos (identifican por sí mismos al titular), el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, filosóficas o morales, la pertenencia a sindicatos e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Encargado del tratamiento:** Aquél que realiza el tratamiento de los datos personales, pudiendo ser el titular del banco de datos personales, el encargado de este u otra persona por encargo del titular del banco de datos personales.
- **Procedimiento de anonimización:** Procedimiento irreversible, que impide identificar al titular de datos personales.
- **Procedimiento de disociación:** Procedimiento reversible, que impide identificar al titular de datos personales.
- **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.
- **Titular del banco de datos:** Persona natural o jurídica que determina la finalidad del tratamiento, el contenido del banco de datos personales, así como las medidas de seguridad aplicables.
- **Tratamiento de datos personales:** Toda operación o procedimiento sobre datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo,

supresión, comunicación por transferencia o por difusión, u otras que permitan el acceso, correlación o interconexión de datos personales.

- **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales por parte del encargado o responsable de su tratamiento ubicado en Perú, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Usuario:** Es el titular de los datos personales a efectos de la presente Política.

3. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La base legal para el tratamiento de datos personales del usuario es el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado los cuales son requisitos indispensables para que AGROKASA pueda dar tratamiento a los datos personales.

El consentimiento será obtenido por medio del ingreso a la página web de AGROKASA quedando constancia de la aceptación y consentimiento del usuario.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cuando el usuario se conecta al sitio Web <https://www.agrokasa.com/> puede brindar información en la sección "contacto", facilitando datos de carácter personal de la que AGROKASA será responsable. Los datos personales serán registrados en el banco de datos "Contáctenos", con la finalidad de recopilar datos personales de los usuarios del sitio web que quieran ponerse en contacto con la compañía.

Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser la dirección IP, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y otra información. Al facilitar esta información, el usuario otorga el consentimiento para que su información sea recopilada, conservada, registrada, bloqueada, transferida, almacenada, difundida, suprimida, consultada, y organizada por

AGROKASA, de acuerdo con la presente Política de Privacidad Web. Los datos personales solicitados al usuario son diferentes según el sistema de captura de información:

- **Formularios de contacto o contáctenos:** AGROKASA solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos y dirección de correo electrónico con la finalidad de contactar nuevos posibles clientes. Por ejemplo, AGROKASA utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, solicitudes o inquietudes que puedas tener en relación con la información incluida en el sitio Web y los productos que se ofrecen a través del sitio Web.

En ninguna circunstancia los datos personales recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos.

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Para proteger tus datos personales, AGROKASA adoptará las medidas de seguridad que sean necesarias para proteger los datos personales y sensibles del usuario, inclusive la prevención de procesamientos no autorizados o ilegítimos, pérdida accidental, destrucción o daños a dichos datos personales, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley Protección de Datos Personales, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley N° 29733, Ley Protección de Datos Personales, y sus modificatorias.

El sitio Web está alojado en GoDaddy. Si bien AGROKASA y el proveedor del servicio de hosting mantienen un adecuado nivel de seguridad al momento de tratar los datos personales de sus usuarios, no puede garantizar que la información no sea sustraída cuando se encuentre en tránsito de la computadora o dispositivo móvil del usuario a los servidores de AGROKASA; siendo este el caso, no se hace responsable de la sustracción y uso de la información obtenida por terceros de la manera anteriormente descrita.

6. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

AGROKASA conservará los datos personales durante el tiempo de diez años para dar cumplimiento a la finalidad para la que fueron recabados, salvo las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales y/o sensibles previstas en la Ley N° 29733, en su Reglamento o normas complementarias.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para el tratamiento de la información del usuario, AGROKASA podrá transferir internacionalmente los datos personales a GoDaddy, por el servicio de alojamiento web.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS Y EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Los usuarios cuentan con una serie de derechos contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. Los derechos que tienen los usuarios son lo siguiente:

Derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación, oposición)

- **Acceso:** El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma y motivos de su recopilación.
- **Rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- **Cancelación:** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de AGROKASA cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.

- **Oposición:** El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

Otros Derechos

- **Información:** El usuario tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla y de manera previa a la recopilación de sus datos personales sobre: (i) la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; (ii) la existencia del banco de datos en que se almacenarán; (iii) la identidad y domicilio del titular del banco de datos que recaba los datos personales, y de ser el caso del encargado del tratamiento de sus datos personales; (iv) el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; (v) la transferencia de los datos personales; (vi) las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; (vii) el tiempo de conservación de sus datos personales; (viii) cómo ejercitar los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.
- **Revocatoria:** El usuario podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí ha otorgado o no ha revocado. Si la revocatoria afecta la totalidad del tratamiento de datos personales que se venía haciendo, el titular o encargado del banco de datos personales, o en su caso el responsable del tratamiento aplicará las reglas de cancelación o supresión de datos personales.

El ejercicio de estos derechos puede ser ejercido contactando a AGROKASA solicitando el formulario para ejercicio de los derechos de información, revocatoria y derechos ARCO adjuntado copia del documento de identidad emitidos por el gobierno en su oficina administrativa en Jr. Mariscal La Mar N° 991, Piso 10, Magdalena, Lima – Perú, vía correo electrónico a derechos.arco@agrokasa.com.pe y/o página web.

El ejercicio de los derechos del usuario no incluye datos personales que AGROKASA esté obligado a conservar acorde a marcos normativos, legales y otros acorde a su aplicabilidad.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

AGROKASA solo utilizará los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

10. USO DE COOKIES EN EL SITIO WEB Y CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Una "cookie" es una tecnología que permite al sitio web almacenar fichas de información (un "identificador") en el navegador utilizado por el sitio web mientras el usuario está en él. Las cookies se envían de nuevo al sitio web en cada visita posterior, o a otra página web que las reconozca. También se utilizan para hacer que el sitio web funcione o para trabajar de forma más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio web.

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo en cualquier momento a través de las opciones que pone a tu disposición el navegador que utilizas. Ten en cuenta que, si deshabilitas la totalidad de las cookies, algunas funcionalidades o contenidos del Sitio web

de AGROKASA pueden verse afectados. Te contamos cómo hacerlo en los navegadores más conocidos:

- **Si utilizas Microsoft Internet Explorer:** pulsa en el botón Herramientas de Internet Explorer y, después, en Opciones de Internet > Privacidad > Configuración > Aceptar.
- **Si utilizas Firefox:** pulsa en el botón Firefox y selecciona Opciones > Privacidad > Usar una configuración personalizada para el historial > Marca la opción Aceptar cookies para activarlas, y desmárcala para desactivarlas > Elige durante cuánto tiempo las cookies serán almacenadas > Aceptar.
- **Si utilizas Chrome:** pulsa en el menú de Chrome en la barra de herramientas del navegador > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > En la sección "Privacidad", pulsa en Configuración de contenido > En la sección "Cookies", puedes configurar las cookies.
- **Si utilizas Safari:** ve a Preferencias y, en el panel Privacidad, elige Bloquear Cookies, y selecciona la opción que prefieras de las que el navegador te ofrece.
- **Si utilizas Opera:** pulsa en Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies.
- **Si utilizas un iPhone o un iPad:** en la pantalla de inicio, selecciona Ajustes > Safari y, a continuación, elige la opción de configuración que prefieras.
- **Si utilizas Android:** pulsa en Menú > Ajustes > Seguridad y Privacidad > activa o desactiva la casilla "Aceptar cookies" > Reinicia el navegador para que los cambios sean efectivos.
- **Si utilizas Windows Phone:** en Internet Explorer, pulsa en Más > Configuración. También puedes obtener acceso a la configuración de Internet Explorer a través de Configuración, en la lista de aplicaciones. Selecciona o desactiva la opción Permitir cookies.

11. RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO EN REDES SOCIALES

AGROKASA no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio del ingreso la

página web de AGROKASA. Las redes sociales de las que participan tanto AGROKASA como el usuario cuentan con sus propias políticas de seguridad.

AGROKASA se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que pudieran generar.

12. EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario se compromete a que los datos facilitados a AGROKASA sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario del sitio web es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita al sitio web, exonerando a AGROKASA de cualquier responsabilidad al respecto.

13. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario del sitio web declara haber sido informado de las condiciones para el tratamiento de protección de sus datos personales, aceptando y consintiendo dicho tratamiento por parte de AGROKASA acorde a las finalidades indicadas en presente Política de Privacidad Web.

14. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

AGROKASA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla en cualquier momento sin aviso previo a novedades legislativas o jurisprudenciales.

Esta política estará vigente hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

15. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Política de Protección de Datos Personales.
- Procedimiento para ejercicio de derechos ARCO

ANEXO 2: AVISO DE PRIVACIDAD WEB

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Sociedad Agrícola Drokasa S.A. (en adelante, "AGROKASA") con oficina administrativa en Jr. Mariscal La Mar N° 991, piso 10, Magdalena – Lima – Perú, es el titular del Banco de Datos Personales denominado "**contáctenos**", el cual ha sido declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Contáctenos", código RNPDP N° XXXX, con la finalidad de recopilar datos personales de los usuarios del sitio web que quieran ponerse en contacto con la compañía.

Al suministrar y entregarnos sus datos personales, otorga su consentimiento voluntario, previo, libre, expreso e inequívoco, para que AGROKASA pueda realizar el tratamiento de sus datos personales. En tal sentido, AGROKASA informa a los usuarios de la página web www.agrokasa.com que los datos personales que ha facilitado y los que faciliten en el futuro a través del formulario "**contáctenos**", serán almacenados por cinco (5) años de acuerdo con la finalidad para los que fueron recabados.

Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los titulares de los datos personales, AGROKASA ha adoptado los niveles de seguridad, confidencialidad y protección de datos legalmente requeridos y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance en concordancia con la Ley N° 29733 - Ley Protección de Datos Personales, Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y Directiva N°01-2020-JUS/DGTAIPD y sus modificatorias.

AGROKASA, no realiza transferencia nacional de sus datos personales; solo realiza tratamiento en el extranjero por el servicio de alojamiento (hosting) de su página web mediante la empresa GoDaddy ubicada en Estados Unidos. Como usted podrá advertir, el referido proveedor se encuentra ubicado fuera del país, por lo cual, al aceptar estos términos, brinda su consentimiento al flujo transfronterizo de los datos personales a la empresa antes mencionada.

El usuario del sitio web tiene derecho a: (i) acceder a sus datos personales y conocer las características de su tratamiento, (ii) solicitar sean suprimidos, (iii) cancelar al considerarlos innecesarios para la finalidad previamente expuesta, (iv) oponerse a su tratamiento para lo cual deberá dirigir una solicitud de ejercicio sus derechos ARCO (adjuntando copia del DNI), a la oficina de AGROKASA en Jr. Mariscal La Mar N° 991 Magdalena – Lima – Perú o a la siguiente dirección de correo electrónico: derechos.arco@agrokasa.com.pe. A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar en la dirección previamente especificada, la solicitud en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733. Esta solicitud deberá incluir:

(i) nombre del titular del dato personal, (ii) domicilio u otro medio para recibir respuestas, (iii) documentos que acrediten su identidad o la representación legal, (iv) descripción clara, (v) otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos. De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar su reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Calle Scipión Llonca 350, Miraflores, Lima, Perú.

ANEXO 3: PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, REVOCATORIA, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

1. ALCANCE

El presente documento es aplicable a Sociedad Agrícola Drokasa S.A., en adelante "AGROKASA" con oficina administrativa en Jr. Mariscal La Mar N° 991, Piso 10, Magdalena, Lima – Perú.

2. ANTECEDENTES

Por disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales aprobada en el 2011, se requiere establecer lineamientos y definir procesos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales.

Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en adelante derechos ARCO, son el conjunto de derechos que garantizan a los titulares de los datos personales el control sobre su información.

3. OBJETIVO

El procedimiento tiene como objetivo atender las solicitudes de los ciudadanos titulares de datos personales para el ejercicio de sus derechos de información y derechos ARCO en cumplimiento con los requisitos de la Ley de Protección de datos personales, para proteger los derechos de los titulares y evitar infracciones y sanciones ante el ente regulador, que afecten la imagen institucional y reputacional de AGROKASA.

4. DEFINICIONES

- **Comité de Protección De Datos Personales:** Responsable de velar por el cumplimiento de lo establecido en las políticas y procedimientos que regulen el tratamiento de datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** Es aquel que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Responsable del banco de datos personales:** Persona encargada de cada banco de datos personales, y del cumplimiento de las exigencias de la ley sobre el mismo.
- **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.

- **Tratamiento de datos personales:** toda operación o procedimiento sobre datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, u otras que permitan el acceso, correlación o interconexión de datos personales.
- **Receptor o importador de datos personales:** es toda persona natural o jurídica de derecho privado, incluyendo las sucursales, filiales, vinculadas o similares; o entidades públicas, que recibe los datos en caso de transferencia internacional, ya sea como titular o encargado del banco de datos personales, o como tercero.
- **Tercero:** es toda persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública, distinta del titular de datos personales, del titular o encargado del banco de datos personales y del responsable del tratamiento, incluyendo a quienes tratan los datos bajo autoridad directa de aquellos.
- **Bloqueo:** es la medida por la que el encargado del banco de datos personales impide el acceso de terceros a los datos y éstos no pueden ser objeto de tratamiento, durante el periodo en que se esté procesando alguna solicitud de actualización, inclusión, rectificación o supresión, en concordancia con lo que dispone el tercer párrafo del artículo 20 de la Ley. Se dispone también como paso previo a la cancelación por el tiempo necesario para determinar posibles responsabilidades en relación con los tratamientos, durante el plazo de prescripción legal o previsto contractualmente.
- **Banco de datos personales:** conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Datos personales:** toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- **Datos sensibles:** datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Titular del banco de datos personales:** persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.

5. DERECHOS ARCO

Los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales. Estos derechos sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, por su representante legal o por un representante acreditado, de forma que el responsable del **“Formulario Para Ejercicio De Los Derechos De Información, Revocatoria Y Derechos Arco”** puede denegar estos derechos cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del afectado y/o no se acredite que actúa en su representación.

Dichas peticiones podrán hacerse de manera independiente, es decir, sin agotar una u otra, siendo las siguientes:

- **Información:** el titular de datos personales tiene derecho a que se le brinde toda información señalada en el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales y el numeral 4 del artículo 12 de su Reglamento.
- **Revocatoria:** el titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí ha otorgado o no ha revocado. Si la revocatoria afecta la totalidad del tratamiento de datos personales que se venía haciendo, el titular o encargado del banco de datos personales, o en su caso el responsable del tratamiento aplicará las reglas de cancelación o supresión de datos personales.
- **Acceso:** aquel derecho a obtener del titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento la información relativa a sus datos personales, así como a todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.
- **Rectificación:** aquel derecho que se tiene a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos. Es necesario especificar los datos que requieran ser rectificadas, así como aportar los documentos probatorios necesarios.
- **Cancelación:** el titular de los datos personales podrá solicitar la cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiese vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. La solicitud de cancelación podrá referirse a todos

los datos personales del titular, contenidos en un banco de datos personales o sólo a alguna parte de ellos.

- **Oposición:** el titular de datos personales tiene derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese el tratamiento de este, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso público. Aun cuando hubiera prestado consentimiento, el titular de datos personales tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, si acredita la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.

El ejercicio de estos derechos se debe llevar a cabo mediante medios sencillos y gratuitos puestos a disposición por el responsable del **Formulario Para Ejercicio De Los Derechos De Información, Revocatoria Y Derechos Arco**". Están sujetos a plazo, por lo que resulta necesario establecer procedimientos para su satisfacción. Si la persona reclamante cree que sus derechos no han sido atendidos en forma y plazo según la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, puede acudir a la tutela de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

El presente documento describe el proceso de atención de los derechos de información, así como de los derechos ARCO por parte de los titulares de datos personales.

6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Registro de la solicitud

El registro y/o recepción de la solicitud de atención de derechos de los titulares de datos personales es gratuito y podrá iniciar a través de alguna de las siguientes vías:

- La página web de AGROKASA, en donde estará disponible el **"Formulario para ejercicio del derecho de información, revocatoria y derechos ARCO"** (**Anexo 1**) para que sea completado, cuente con la firma correspondiente, adjunte copia del DNI y sea enviado al mail derechos.arco@agrokasa.com.pe, indicado en la misma web. El correo deberá de contar con una "respuesta automática" con copia al "Comité de Protección de Datos Personales", en adelante el Comité, a efectos de almacenar el acuse de recibo de la solicitud del ejercicio de derechos.
- De manera presencial, en la oficina administrativa en Jr. Mariscal La Mar N° 991, Piso 10, Magdalena, Lima – Perú., en donde, a solicitud del titular de los datos personales se le facilitará el **"Formulario para ejercicio del derecho de información, revocatoria y derechos ARCO"**, el cual procederá a llenar, incluyendo su firma y una copia del DNI para proceder a entregarlo de acuerdo con el protocolo interno de recepción de documentos. Se deberá proporcionar una copia del formato al solicitante. Al culminar el proceso, el encargado de

acuerdo con el protocolo interno de recepción de documentos informará vía correo electrónico derechos.arco@agrokasa.com.pe al Comité sobre las solicitudes recibidas por ejercicio de los derechos de información y revocatoria, así como de las solicitudes de derechos ARCO.

Asimismo, el Comité deberá llevar un registro de las solicitudes de información, revocatoria y derechos ARCO que permita identificar el correlativo del formato o correo de solicitud presentado.

7. GESTIÓN DE LA SOLICITUD

El Comité, informará al “responsable del banco de datos” implicado acerca de la solicitud del titular de los datos, para que se proceda a verificar si su solicitud es factible y no contraviene alguna otra ley o norma vigente.

Por otra parte, el responsable del banco de datos, implicado en el ejercicio de los derechos ARCO del titular solicitante, requerirá atender el derecho exigido según los mecanismos internos del área. El plazo de atención para el cierre del requerimiento dependerá del derecho ejercido por el titular del dato personal de acuerdo con la siguiente tabla:

Derecho	Plazos de atención
Información	8 días hábiles
Revocatoria	5 días hábiles
Acceso	20 días hábiles
Rectificación, Cancelación y Oposición	10 días hábiles

Los plazos señalados se verán suspendidos en caso AGROKASA requiera datos adicionales o tenga observaciones de acuerdo con lo indicado en los numerales 8.1 y 8.2.

8. SUPUESTOS

a. Información con observaciones:

Cuando se identifiquen observaciones a la solicitud por incumplimiento de los requisitos solicitados en el “Formulario Para Ejercicio De Los Derechos De Información, Revocatoria Y Derechos Arco”, AGROKASA se comunicará con el titular mediante la información de contacto consignada en dicho formulario en un plazo de cinco (5) días hábiles, contados desde el día siguiente de la recepción del formulario. El titular de dato tendrá que responder y subsanar las

observaciones dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. En caso de que el titular no responda a la solicitud, vencido este plazo AGROKASA archivará la solicitud del titular y se tendrá por no presentada.

b. Información insuficiente o errónea:

Cuando la información consignada en el "Formulario Para Ejercicio De Los Derechos De Información, Revocatoria Y Derechos Arco" es insuficiente o errónea por parte del titular la cual no permita a AGROKASA dar tratamiento a la solicitud, se solicitará al titular en un plazo no mayor a siete (7) días hábiles de haber recibido el formulario que complemente, aclare o emita una nueva solicitud. El titular de dato contará con un plazo de diez (10) días hábiles de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción de este, para dar respuesta. En caso de que el titular no responda a la solicitud, vencido este plazo AGROKASA archivará la solicitud del titular y se tendrá por no presentada.

c. Ampliación justificada de plazos:

Salvo el plazo establecido para el ejercicio del derecho de información, AGROKASA podrá solicitar la ampliación en los plazos de atención con una justificación válida solo una vez y por un plazo igual como máximo al que corresponda según el derecho a ejercer por el titular del dato. Dicha ampliación deberá ser comunicada al titular del dato dentro del plazo que se pretenda ampliar.

AGROKASA debe mantener actualizados sus mecanismos para poder atender las solicitudes de los derechos de información y revocatoria, así como de los derechos ARCO en sus bancos de datos soportados por registros manuales o automatizados.

**FORMULARIO PARA EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN,
REVOCATORIA Y DERECHOS "ARCO"
Sociedad Agrícola Drokasa S.A.
AGROKASA**

Fecha de solicitud: _____

DERECHOS QUE SE DESEA EJERCER:

- 1) Información __ 2) Revocatoria __ 3) Acceso __ 4) Rectificación __
5) Cancelación __ 6) Oposición __

"De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, mediante la firma del presente documento, autoriza a AGROKASA (*) titular del banco de datos, a tratar sus datos personales, exclusivamente para la atención de sus derechos tales como información, revocatoria, acceso, rectificación, cancelación y oposición, de ser el caso. Los datos serán almacenados en el banco de datos de Atención de Derechos ARCO cumpliendo con las medidas de seguridad requeridas por la Ley, manteniendo estricta confidencialidad y tendrá una duración indefinida salvo excepciones previstas en el marco legal. Además, debe saber que, la revocación de la autorización o el ejercicio de los otros derechos que la Ley otorga, se podrán ejercer en la oficina de AGROKASA ubicada en Jr. Mariscal La Mar N° 991 Magdalena, Lima a través de cualquier otro medio indicado en la página web de la empresa."

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Nombre (s) Apellidos (paternos y materno):

DNI: _____

Domicilio: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Nota: la presente solicitud deberá ser acompañada de una copia del documento nacional de identidad o carnet de extranjería

DATOS DEL REPRESENTANTE (DE SER EL CASO)

Nombre (s) Apellidos (paternos y materno):

DNI: _____

Nota: deberá acompañar necesariamente la solicitud una copia del documento nacional de identidad o documento equivalente, y el título que acredite la representación.

DESCRIPCIÓN DEL DERECHO QUE DESEA EJERCER

Describir de forma clara y precisa el derecho que se desea ejercer sobre los datos personales, así como otros documentos que sustenten la petición de ser el caso. En el caso de revocación del consentimiento deberá indicar si es total o parcial; en caso de ser el segundo tipo, se deberá indicar cuál o cuáles tratamientos son aquéllos con los que el titular no está conforme.

MEDIO PARA DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD

- Correo electrónico
 Mensajería al Domicilio

Firma del Titular

DNI:

Nombre y Firma del Representante Legal

DNI: